Reklamačný formulár

Reklamačný list

Predajňa vsetkopremimino.sk (e-shop):	**Dátum prijatia reklamácie:**	**Číslo:**
Meno a priezvisko zákazníka:	Telefón:	
Adresa:	PSČ:	
Dátum zakúpenia:	Č. bloku / FVE:	Cena:
Názov výrobku:	Kód:	
Presný popis závady:	O koľkú reklamáciu na uvedenú závadu ide:	

Tovar javí známky:

- [ ] krátkodobého používania, bez zjavných závad
- [ ] dlhodobejšieho používania, ľahko poškriabaný
- [ ] dlhodobejšieho používania, väčšie množstvo zjavných závad

Popis:

Postup riešenia reklamácie:	**Podpis zákazníka:**

Vyjadrenie dodávateľa/servisného strediska:

Dátum zaslania na predajňu: Podpis servisného strediska:

Vyjadrenie predávajúceho:

*V prípade zamietnutia reklamácie (*nehodiace prečiarknuť)*

*Reklamácia zamietnutá, na výrobok reklamovaný do 12 mesiacov od zakúpenia: Vaša reklamácia bola zamietnutá na základe odborného posúdenia.

*Reklamácia zamietnutá, na výrobok reklamovaný po 12 mesiacoch od zakúpenia. Odborné posúdenie si môžete dať zhotoviť u osoby oprávnenej výrobcom na vykonanie záručných opráv. [ ]

Adresa Určenej osoby na vykonanie odborného posúdenia:

Podpis predávajúceho: Dátum vybavenia rekl. a informovania zákazníka:

Reklamácia prevzatá/neprevzatá zákazníkom:

Dátum: **Podpis zákazníka:**